



## Acupunctuur Malden Molenhoek

H. Wendelaar Bonga

Prinsenvweg 6, Promenade 17,  
6584 AZ Molenhoek 6581 BW Malden

Kvk: 09200664 BIG 9050489204 Agb praktijk 90-050701 Agb therapeut 90-032565

### Privacyverklaring

#### UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelaar een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener.

Uw behandelaar doet zijn/haar best om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

- door zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- en door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

Hierover worden afspraken gemaakt met bijvoorbeeld collega's en worden maatregelen genomen om de gegevens veilig te bewaren.

Uw behandelaar is gehouden aan het Privacy Reglement van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA). U kunt dit reglement inzien op de NVA-website [www.acupunctuur.nl](http://www.acupunctuur.nl)

Alleen uw behandelaar, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

Een klein gedeelte uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, ev. mailadres) wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld afspraken maken, factuur/nota verstrekken).

Hierin vindt u precies welke gegevens wij noteren en waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Ook uw wettelijke rechten worden genoemd.

**PRIVACYBELEID**

<p>Gegevens Zorgverlener:</p> <p>Acupunctuur Malden-Molenhoek  H. Wendelaar Bonga  Kvk: 09200664  BIG 9050489204  Agb praktijk 90-050701  Agb therapeut 90-032565</p> <p>Prinsenweg 6,                      Schoolstraat 8,  6584 AZ <u>Molenhoek</u>    6581 BG <u>Malden</u></p> <p><input type="checkbox"/> verantwoordelijk voor gegevensbescherming</p>	<p>H. Wendelaar Bonga  acupunctuurwb@gmail.com</p> <p><input type="checkbox"/> verantwoordelijk voor gegevensbescherming</p>
<p>Doel gegevensvastlegging</p>	<p><input type="checkbox"/> (para-)medische behandeling</p> <p><input type="checkbox"/> Behandeling Acupunctuur</p> <p><input type="checkbox"/> Behandeling TuiNa(-massage)therapie</p> <p><input type="checkbox"/> Behandeling volgens Chinese Kruidentherapie in de vorm van voedingssupplementen</p> <p><input type="checkbox"/> Verwijzing</p> <p><input type="checkbox"/> Intercollegiaal overleg (geanonimiseerd)</p> <p><input type="checkbox"/> Verzorgen van scholing (geanonimiseerd)</p> <p><input type="checkbox"/> administratie, maken van afspraken</p> <p><input type="checkbox"/> innen van consultkosten</p> <p><input type="checkbox"/> facturering t.b.v. cliënt en zorgverzekeraar</p> <p><input type="checkbox"/> verzenden nieuwsbrief</p> <p><input type="checkbox"/> voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)</p>
<p>Wij noteren in uw dossier</p>	<p><input type="checkbox"/> naam, adres, woonplaats</p> <p><input type="checkbox"/> telefoonnummer</p> <p><input type="checkbox"/> e-mailadres, wordt gebruikt voor uw factuur en/of bevestiging afspraak</p> <p><input type="checkbox"/> geboortedatum</p> <p><input type="checkbox"/> zorgverzekeringsnummer</p> <p>Bijzondere persoonsgegevens</p> <p><input type="checkbox"/> medische gegevens</p> <p><input type="checkbox"/> Burger Service Nummer (BSN)</p> <p><input type="checkbox"/> zaken m.b.t. seksualiteit</p> <p><input type="checkbox"/> relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport)</p> <p><input type="checkbox"/> contactgegevens van de huisarts</p>
<p>Wij maken een foto van de tong</p>	<p><input type="checkbox"/> hierbij is alleen de mond zichtbaar en wordt geanonimiseerd en of in uw digitaal dossier bewaard</p>
<p>Bij minderjarigen &lt; 16 jaar</p>	<p><input type="checkbox"/> naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres van (beide) ouder(s), voogd of verzorger</p> <p><input type="checkbox"/> schriftelijke toestemming van (beide)</p>

	gezag hebbende ouders, voogd, of verzorger
Bewaartermijn dossier	<input type="checkbox"/> 15 jaar na de laatste wijziging/ toevoeging (WGBO)
<p>Uw gegevens kunnen ook gebruikt worden, na toestemming, voor de volgende doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar;</li> <li><input type="checkbox"/> voor het gebruik door een waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut;</li> <li><input type="checkbox"/> voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen;</li> <li><input type="checkbox"/> geanonimiseerd voor wetenschappelijk onderzoek</li> </ul> <p>Indien uw behandelaar vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.</p>	
Op de zorgnota staan de gegevens, die door de zorgverzekeraar worden gevraagd.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> uw naam, adres, woonplaats</li> <li><input type="checkbox"/> uw klantnummer en/of geboortedatum</li> <li><input type="checkbox"/> mogelijk BSN</li> <li><input type="checkbox"/> de datum van de behandeling</li> <li><input type="checkbox"/> korte omschrijving van de behandeling</li> <li><input type="checkbox"/> prestatiecode, bijvoorbeeld 24104 acupunctuur</li> <li><input type="checkbox"/> de kosten van het consult</li> <li><input type="checkbox"/> overige aankopen</li> </ul>
<p>Uw rechten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens;</li> <li><input type="checkbox"/> Wij noteren uw toestemming in uw dossier;</li> <li><input type="checkbox"/> Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is;</li> <li><input type="checkbox"/> U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*;</li> <li><input type="checkbox"/> U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)*;</li> <li><input type="checkbox"/> U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij uw therapeut* en bij de Autoriteit Persoonsgegevens <a href="http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a> ;</li> <li><input type="checkbox"/> Er is binnen de praktijk een klachtenregeling (zie verder)</li> <li><input type="checkbox"/> Wij wijzen u op onze privacy beleid en waar u deze kunt vinden.</li> </ul> <p>* Dit kunt u schriftelijk of per mail melden aan de verantwoordelijke. (zie bovenaan dit schema)</p>	
Personen die toegang hebben tot de dossiergegevens, buiten de zorgverlener	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cliënten dossier, Crossuite</li> <li><input type="checkbox"/> Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. privacybescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.</li> </ul>
Personen die toegang hebben tot naam en adresgegevens, waarvan een privacy overeenkomst / beleid is ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Flynth accountant, controle voor voldoen aan eisen belastingdienst</li> <li><input type="checkbox"/> Snelstart, financiële administratie</li> <li><input type="checkbox"/> Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. privacybescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.</li> </ul>

Met betrekking tot contact per email	<input type="checkbox"/> voor versturen van uw afspraken of antwoord op uw vragen wordt gmail gebruikt <input type="checkbox"/> voor brief aan huisarts, verwijzer, collega (na toestemming) wordt en beveiligd systeem, Zorgmail, gebruikt
Met betrekking tot online informatie opvragen door de patiënt/cliënt	<input type="checkbox"/> gebruik beveiligd systeem, zorgmail <input type="checkbox"/> gebruikt beveiligd systeem cliënten dossier van Crossuite
Voor de bestelling van uw Chinese kruidentherapie in de vorm van voedingssupplementen	<input type="checkbox"/> Deze worden na overleg voor u besteld bij De Natuurapotheek te Pijnacker of Dragon Herbs Bv te Nijmegen <input type="checkbox"/> Hierbij worden de volgende gegevens verstuurd: <input type="checkbox"/> Uw Naam, adres, en telefoonnummer <input type="checkbox"/> De Formule met eventuele aanvullingen, hoeveelheid, dosering per dag en gebruiksaanwijzingen <input type="checkbox"/> Ivm veiligheid en interactie van medicatie op de voedingssupplementen of vice versa kan uw medicatie gebruik worden meegestuurd of worden besproken.
Met betrekking tot online afspraken maken	<input type="checkbox"/> gebruik beveiligd systeem
Met betrekking tot onze website en onze Facebook pagina	<input type="checkbox"/> Berichten die u plaatst op het digitale gastenboek of onze Facebook pagina zijn openbaar toegankelijk. <input type="checkbox"/> Ons cookiebeleid is te vinden op de website.
Digitale Nieuwsbrief	<input type="checkbox"/> Uw toestemming wordt gevraagd voor het toesturen digitale Nieuwsbrief <input type="checkbox"/> Nieuwsbrief bevat Opt-out mogelijkheid <input type="checkbox"/> Niet van toepassing
Wij treffen maatregelen om uw gegevens te beschermen	<input type="checkbox"/> Technisch (beveiliging van dossiers, computer etc.) <input type="checkbox"/> Dossier wordt bewaard in een afgesloten kast. <input type="checkbox"/> Organisatorisch (afspraken en overeenkomsten)
Meldplicht datalekken	<input type="checkbox"/> Wij beschikken over een protocol datalekken.
<p><b>Klachtenregeling,</b></p> <p>Tijdens uw bezoek aan de praktijk probeer ik u zo goed mogelijk te behandelen. Mijn voorkeur heeft het om bij klachten samen met u te komen tot een oplossing. Ik zou het dan ook prettig vinden als u uw klacht eerst met mij bespreekt. Mocht uw hier niet voor willen kiezen dan heeft u</p>	

twee mogelijkheden;

1. U kunt binnen de Gezondheidscentra Samen Gezond, 'de Vuursteen' & 'Kroonsteen' gebruik maken van het interne klachtenprocedure. In de wachtruimte van het gezondheidscentrum vindt u een folder met informatie over de klachtenprocedure of bekijk de website

<https://www.gcsamengezond.nl>

2. via de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB). In de wachtkamer van de praktijk ligt een folder van de KAB. U kunt de klachtencommissie ook vinden via:

<http://www.kab-klachten.nl>

Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen.

Bijv. WGBO, Wkkgz, AVG

v